

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 583



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в детском саду в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад пристра и оздоровления № 583
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализа ции меропр иятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно- правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Свидетельство о государственной аккредитации (Аккредитации не подлежит)		Заведующий Н.А.Рябинина		Согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование» обновление и размещение: информация об учебных планах реализуемых образовательных программах; о календарном учебном графике; информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований; информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Ежегодно	Суворина М.В. Зам.завед.по ВМР	https://583.tvoysadik.ru/sveden/education	Выполнено
	Обновление и размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Ежегодно	Заведующий Н.А.Рябинина	https://583.tvoysadik.ru/sveden/budget	Выполнено
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Дополнить официальный сайт образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы»; использовать электронный сервер для анкетирования родителей и обработки анкет на официальном сайте ДОУ.	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябинина		Февраль 2020г.

услуг и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создание на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности» баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	Ежегодно	Заведующий Н.А.Рябина	https://583.tvoysadik.ru/?section_id=302	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Обеспечить наличие и контроль питьевого режима во всех возрастных группах	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников
	Усилить контроль за удовлетворительным санитарным состоянием помещений образовательной организации (ремонт прачечной, лестничных пролетов, коридора)	Постоянно	Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		По мере финансирования бюджетных средств
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		Не предусмотрено конструкцией здания

	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		Стоянка возле детского сада запрещена с целью антитеррористической защищенности
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		Не предусмотрено конструкцией здания
	Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.		Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		Не предусмотрено конструкцией здания
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		По мере финансирования бюджетных средств на 2021год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению имиджа образовательного учреждения, с целью повышения качества образовательных услуг	Постоянно	Зам.заведующего по ВМР М.В.Суворина, педагог – психолог Сафарова О.В.	«Круглый стол» с сотрудниками МАДОУ	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	Разработать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве,	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябинина, Зам.заведующего по ВМР М.В.Суворина		

организацию	используя мониторинг и анкетирование.				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Учредителем установлен график работы ДОУ 10,5 часов (с 7.30 до 18.00) Предоставление дополнительной платной образовательной услуги «Вечерняя группа»	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябинина, Зам. заведующего по ВМР М.В.Суворина		При наличии спроса потребителей дополнительной платной услуги «Вечерняя группа».