

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 583

Н.А.Рябинина

(подпись)

(дата)

Отчет за первое полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в детском саду в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад присмотра и оздоровления № 583
(наименование организации)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Свидетельство о государственной аккредитации (Аккредитации не подлежит)		Заведующий Н.А.Рябинина	Не требуется	Согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование» обновление и размещение: информация об учебных планах реализуемых образовательных программах; о календарном учебном графике; информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований; информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Ежегодно	Суворина М.В. Зам.завед.по ВМР	Размещено на официально сайте ДОУ и стендах детского сада https://583.tvoysadik.ru/sveden/education 28.01.2020	Выполнено
	Обновление и размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020г	Заведующий Н.А.Рябина	Размещено https://583.tvoysadik.ru/sveden/budget 14.02.2020	Выполнено
Обеспечить наличие на	Дополнить официальный сайт образовательной	Февраль 2020	Заведующий Н.А.Рябина	Имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г.

официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организации разделом «Часто задаваемые вопросы»; использовать электронный сервер для анкетирования родителей и обработки анкет на официальном сайте ДОУ.			https://583.tvoysadik.ru/?section_id=5 28.01.2020	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создание на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности» баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.	Февраль 2020	Заведующий Н.А.Рябинина	Создан раздел «НОКО» https://583.tvoysadik.ru/?section_id=302 28.01.2020	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Обеспечить наличие и контроль питьевого режима во всех возрастных группах	2019	Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова	Установлены фильтры доочистки воды на вводе в подвале с бактерицидной обработкой Питьевой режим обеспечен	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников

				через каждые три часа и по требованию детей. Назначен ответственный за контроль питьевого режима. Приказ от 07.02.2020 № 4/1	
	Усилить контроль за удовлетворительным санитарным состоянием помещений образовательной организации (ремонт прачечной, лестничных пролетов, коридора)	2020г	Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова	Частично сделан ремонт коридора 13.03.2020 года	По мере финансирования бюджетных средств
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		Не предусмотрено конструкцией здания
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		Стоянка возле детского сада запрещена с целью антитеррористической защищенности
	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ		Не предусмотрено конструкцией здания

			К.В.Сиротова		
	Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.		Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		Не предусмотрено конструкцией здания
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова		По мере финансирования бюджетных средств на 2021год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению имиджа образовательного учреждения, с целью повышения качества образовательных услуг	Постоянно	Зам.заведующего по ВМР М.В.Суворина, педагог –психолог Сафарова О.В.	«Круглый стол» с сотрудниками МАДОУ 25.02.2020, совместные походы с детьми и родителями, посещение театров, выставок. Ежемесячно в течении года. Последний 17.03.2020 (в филармонию)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве, используя мониторинг и анкетирование.	Январь 2020	Заведующий Н.А.Рябинина, Зам. заведующего по ВМР М.В.Суворина	Создана страница МАДОУ детский сад № 583 в инстаграмм, для популяризации и поднятия имиджа ДОУ https://www.instagram.com/detskiisad583/ 27.01.2020	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Учредителем установлен график работы ДОУ 10,5 часов (с 7.30 до 18.00) Предоставление дополнительной платной образовательной услуги «Вечерняя группа»	Постоянно	Заведующий Н.А.Рябинина, Зам. заведующего по ВМР М.В.Суворина		При наличии спроса потребителей дополнительной платной услуги «Вечерняя группа».