

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 583
Н.А.Рябина



Отчет за первое полугодие 2020 года по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в детском саду в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад присмотра и оздоровления № 583
(наименование организации)

на 2020-2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде | Свидетельство о государственной аккредитации (Аккредитации не подлежит) | | Заведующий Н.А.Рябина | Не требуется | Согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» |

| | | | | | |
|---|---|---------------------|---|---|-----------------------|
| <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> | <p>На сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» во вкладке «Образование» обновление и размещение: информация об учебных планах реализуемых образовательных программах; о календарном учебном графике; информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований; информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> | <p>Ежегодно</p> | <p>Суворина М.В. Зам.завед.по ВМР</p> | <p>Размещено на официальном сайте ДОУ и стендах детского сада https://583.tvoysadik.ru/sveden/education</p> | <p>Выполнено</p> |
| | <p>Обновление и размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | <p>Январь 2020г</p> | <p>Заведующий Н.А.Рябинина</p> | <p>Размещено https://583.tvoysadik.ru/sveden/budget</p> | <p>Выполнено</p> |
| <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями</p> | <p>Дополнить официальный сайт образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы»; использовать электронный сервер для анкетирования родителей и обработки анкет на официальном сайте ДОУ.</p> | <p>Февраль 2020</p> | <p>Заведующий Н.А.Рябинина</p> | <p>Имеется раздел «Часто задаваемые вопросы» https://583.tvoysadik.ru/?section_id=5</p> | <p>Февраль 2020г.</p> |

| | | | | | |
|--|---|--------------|--|--|--|
| услуг и их функционирование | | | | | |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте | Создание на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности» баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг. | Февраль 2020 | Заведующий Н.А.Рябина | Создан раздел «НОКО» https://583.tvoysadik.ru/?section_id=302 | выполнено |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: | Обеспечить наличие и контроль питьевого режима во всех возрастных группах | 2019 | Заведующий Н.А.Рябина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова | Установлены фильтры доочистки воды на вводе в подвале с бактерицидной обработкой | Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников |
| | Усилить контроль за удовлетворительным санитарным состоянием помещений образовательной организации (ремонт прачечной, лестничных пролетов, коридора) | 2020г | Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова | Частично сделан ремонт коридора | По мере финансирования бюджетных средств |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Постоянно | Заведующий Н.А.Рябина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова | | Не предусмотрено конструкцией здания |

| | | | | | |
|--|--|-----------|--|---|---|
| | | | | | |
| | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Постоянно | Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова | | Стоянка возле детского сада запрещена с целью антитеррористической защищенности |
| | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | | Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова | | Не предусмотрено конструкцией здания |
| | Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | | Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова | | Не предусмотрено конструкцией здания |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | Заведующий Н.А.Рябинина Зам.заведующего по АХЧ К.В.Сиротова | | По мере финансирования бюджетных средств на 2021год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Продолжить работу по повышению имиджа образовательного учреждения, с целью повышения качества образовательных услуг | Постоянно | Зам.заведующего по ВМР М.В.Суворина, педагог – психолог Сафарова О.В. | «Круглый стол» с сотрудниками МАДОУ, совместные походы с детьми и | |

| | | | | | |
|--|--|-------------|--|---|--|
| | | | | родителями , посещение театров, выставок. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Разработать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве, используя мониторинг и анкетирование. | Январь 2020 | Заведующий Н.А.Рябинина, Зам. заведующего по ВМР М.В.Суворина | Создана страница МАДОУ детский сад № 583 в инстаграмм, для популизации и и поднятия имиджа ДОУ https://www.instagram.com/detskiisad583/ | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Учредителем установлен график работы ДОУ 10,5 часов (с 7.30 до 18.00) Предоставление дополнительной платной образовательной услуги «Вечерняя группа» | Постоянно | Заведующий Н.А.Рябинина, Зам. заведующего по ВМР М.В.Суворина | | При наличии спроса потребителей дополнительной платной услуги «Вечерняя группа». |